

ZORG- EN DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST

Addendum Wijkverpleging

Zorgverlening

Wij verlenen u verzorging en verpleging met inachtneming van de door de wijkverpleegkundige afgegeven indicatie. Uiterlijk twee weken voor afloop van de indicatie of als wij constateren dat de geldende indicatie niet meer voldoet voor de benodigde zorg heeft de wijkverpleegkundige een gesprek met u over voortzetten van de zorgverlening en, indien van toepassing, over het stellen van de herindicatie. U verleent hieraan alle medewerking.

Dossier

Conform artikel 3 van de Algemene Voorwaarden zijn wij verplicht om een dossier bij te houden in verband met de goede zorgverlening aan u. Voor registratie van de, voor de uitvoering van de zorgverlening, relevante gegevens maken wij gebruik van een cliëntdossier. Alleen de medewerkers die direct betrokken zijn bij de zorgverlening hebben toegang tot het cliëntdossier. U heeft inzage in uw cliëntdossier door middel van het gebruik van het cliëntenportaal.

Ardbeidsomstandigheden

Conform artikel 1 van de Algemene Voorwaarden stelt u ons in staat de zorg te verlenen conform regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne. Dat betekent in elk geval dat er niet gerookt mag worden in het bijzijn van onze medewerker(s) en dat u meewerkt aan het gebruik van inzet van hulpmiddelen voor de zorgverlening indien dit voor onze medewerker(s) noodzakelijk is voor de (fysieke) gezondheid.

Beëindiging zorgverlening

Conform artikel 7 van de Algemene Voorwaarden kunnen wij de zorgovereenkomst opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen verstaan wij in elk geval, maar niet uitsluitend:

- Een onveilige werksituatie voor onze medewerker(s). Hieronder verstaan wij in elk geval een ernstige mate van bedreiging (fysiek of verbaal) of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de medewerker(s) in gevaar is.
- Aggressie, geweld of wangedrag richting onze medewerker(s). Dit betekent dat:
 - Aggressieve handelingen of pogingen tot fysieke handelingen richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - Verbale uitingen van geweld zoals schelden of vloeken richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - Het niet is toegestaan discriminerende, seksistische of andere beledigende grappen en uitlatingen, mondeling of schriftelijk te uiten;
 - Bezoekers of derden geen overlast voor medewerker(s) dienen te veroorzaken door hun wijze van gedrag.
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de medewerker(s). Hierbij valt onder meer te denken aan een vervuilde woonomgeving.
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen onzerzijds.

Overig

U geeft, met het ondertekenen van de zorgovereenkomst, toestemming aan ons om (medische) gegevens bij zorgverleners betrokken bij uw behandeling (elektronisch) op te vragen, te verstrekken en te verwerken.

Algemene Voorwaarden

De meest actuele en geldende versie van de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden zoals opgenomen in het Addendum Wijkverpleging is te vinden op onze website www.proteion.nl. U stemt, met het ondertekenen van de zorgovereenkomst, in met het digitaal verstrekken van deze voorwaarden.

BIJZONDERE MODULE

Wijkverpleging

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u wijkverpleging ontvangt van ons. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

In deze module staan voor u geldende Algemene Voorwaarden.

Moet het zorgplan binnen dezelfde termijn gereed zijn als genoemd in de Algemene module?

Nee. Als de aanvang van de zorg binnen 24 uur na de zorgvraag noodzakelijk is, moet het zorgplan zijn opgesteld binnen 5 werkdagen na aanvang van de zorg. In alle andere gevallen moet het zorgplan worden opgesteld voor de start van onze zorgverlening.

Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen dan opgesomd in de Algemene module?

Naast de omstandigheden die in de Algemene module zijn opgesomd, eindigt de overeenkomst ook op de datum waarop naar de mening van de wijkverpleegkundige beëindiging van de zorg verantwoord is of doorgaan niet zinvol is.